

СОГЛАСОВАНО

Министр социального развития
Кировской области

К.С. Лебедев

« 28 » 01 2016 год

УТВЕРЖДЕН

приказом директора
КОГАУСО «Богородский
комплексный центр социального
обслуживания населения»
от 25.01.2016 г. № 9

И.В. Логинова

План мероприятий
по улучшению качества работы
КОГАУСО «Богородский комплексный центр
социального обслуживания населения» на 2016 год

№ П-п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Выполнение мероприятия
1	Проведение работы по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг		
1.1.	Выпуск газеты «Социальная страница»	ежеквартально	
1.2.	Участие специалистов учреждения в Днях информирования	ежемесячно	
2	Проведение мероприятий по соблюдению профессиональной этики		
2.1.	Проведение техучебы с сотрудниками учреждения по соблюдению профессиональной этики	апрель	
3	Проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг		
3.1.	Проведение подворовых обходов населения Богородского района с целью информирования граждан о порядке предоставления социальных услуг, выявление нуждающихся.	В течение года	
3.2.	Проведение социологических опросов получателей социальных услуг по удовлетворенности обслуживанием.	ежеквартально	
3.3.	Оборудование санитарного узла в стационарном учреждении под нужды инвалидов.	2 полугодие	
3.4.	Проведение текущего ремонта в	2 полугодие	

	столовой стационарного учреждения.		
4	Взаимодействие с общественными организациями		
4.1.	Распространение выпусков газеты «Социальная страница»	ежеквартально	
4.2	Участие в круглых столах, лекториях, информирование по вопросам получения социальных услуг.	В течение года	